



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Città Metropolitana di Milano

RELAZIONE FINALE

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - PIANO DELLA PERFORMANCE 2019-2021

SCHEDA MANTENIMENTO-MIGLIORAMENTO SERVIZIO

AREA	SETTORE	SERVIZIO
AMMINISTRATIVA	SERVIZI AL CITTADINO	DEMOGRAFICI E CIMITERO

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
VILLA DANILO/CENTURELLI SILVANA CARMEN	PIROLA EMILIO/ MORIGGI EMMANUELE	BERTAGLIO MILENA	BONFANTI RUGGERO/BRAMBILLA CLAUDIA

Funzioni e procedimenti assegnati: si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.

Budget delle risorse umane di centro di costo: si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO

DESCRIZIONE	QUANTITA' 2017	QUANTITA' 2018	QUANTITA' 2019
ATTESTATI ISCR. ANAGRAFICA CITT. UE	12	10	12
RICHIESTE ISCRIZIONE AIRE EVASE	33	48	47
PRATICHE STRANIERI EVASE	310	270	20
EVENTI SC-DICHIARAZIONI DI NASCITA	137	111	113
EVENTI SC-DICHIARAZIONI DI MORTE	148	138	132
EVENTI SC-RICHIESTE CELEBR. MATRIMONI	84	62	65
EVENTI SC-ACQ. E RICONOSC. CITTADINANZA ITALIANA	107	48	34
TESSERE ELETTORALI EMESSE	406	555	999
RILEVAZIONI STATISTICHE GESTITE E RICH.	65	62	62
CONSULTAZIONI ELETTORALI	1	1	2
INDENNIZZI EROGATI (CdS)	0	0	0
ABITANTI AL 31.12	12090	12171	12203
NUCLEI FAMILIARI	5360	5397	5444
UNIONI CIVILI	nr	1	1
SEPARAZIONI/DIVORZI	nr	4	6
STRANIERI ISCRITTI ALL'ANAGRAFE	1426	1534	1640
ISCRITTI ALL'AIRE	404	445	478
ISCRITTI ALLE LISTE ELETTORALI	9480	9550	9575
VAR. ANAGRAFICHE-ISCRIZIONI	312	339	328
VAR. ANAGRAFICHE-CANCELLAZIONI	277	268	308
VAR. ANAGRAFICHE-CAMBI VIA	155	134	146
SEZIONI ELETTORALI ALLESTITE	10	10	10

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITA' OPERATIVA

[illegible]

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Target	% ponder	Report	% ponder
			verifica 30/9		verifica 31/12	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
Rispetto dei tempi previsti dalle norme in materia, compresa la rendicontazione	26.9.19	50%			13.9.19	50%
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Esecuzione degli adempimenti previsti per le consultazioni elettorali	100%	50%			100%	50%
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%				100%

COMMENTI E CONSIDERAZIONI: Le consultazioni elettorali Europee e Amministrative del 26.5.2019 si sono svolte correttamente. Tutti gli adempimenti previsti sono stati eseguiti consentendo l'effettuazione delle attività propedeutiche e la conclusione delle operazioni elettorali nel rispetto delle norme in materia. La rendicontazione delle spese sostenute è stata inviata alla Prefettura di Milano il 13.9.2019 - prot. 19033/19.

2	SUBENTRO IN ANPR - ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE. ANPR è una banca dati nazionale istituita presso il Ministero dell'Interno alla quale confluiranno i dati anagrafici di tutti i residenti in Italia e degli italiani residenti all'estero. La completa attuazione consentirà di richiedere certificati anagrafici presso tutti i Comuni italiani ed avere a disposizione un servizio centrale per l'accesso alle visure anagrafiche, con un notevole risparmio di tempo per tanti soggetti pubblici. Il processo di subentro all'ANPR da parte del Comune di Trezzo sull'Adda ha subito un rallentamento dovuto al cambio di gestore del Software anagrafico che, tra l'altro, ha fatto emergere numerosi disallineamenti di posizioni da regolarizzare prima del subentro. E' obiettivo di quest'anno concludere le fasi propedeutiche e subentrare in ANPR entro il 31.12.2019. Il subentro potrà essere assicurato con la collaborazione di una risorsa aggiunta la cui spesa verrebbe comunque coperta con il contributo ministeriale previsto.												
RIFERIMENTI DUP 2019-2021			MISSIONE 12 - PROGRAMMA 1209										
N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Fasi del PRE-SUBENTRO: censimento ANPR, acquisizione credenziali ministeriali												
B	Verifica anomalie diagnosticate dal software e regolarizzazione delle posizioni												
C	Normalizzazione stradario: allineamento denominazione vie come indicato dalla circ.ISTAT 912 ANSC Fase2 15.1.14												
D	Avvio dei test e SUBENTRO												
E	Richiesta contributo Ministeriale												

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Target	% ponder	Report	% ponder
			verifica 30/9		verifica 31/12	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
Rispetto dei tempi previsti nelle varie fasi	31.12.19	40%			23.9.19	40%
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Allineamenti regolarizzati	> 90%	40%			100%	40%
Richiesta del contributo ministeriale	n.1	20%			n.1	20%
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%				100%

COMMENTI E CONSIDERAZIONI: I tempi previsti nelle varie fasi sono stati ampiamente rispettati, in anticipo rispetto alle previsioni.

Consapevoli dell'importanza di concludere il subentro all'ANPR nel più breve tempo possibile il Servizio Demografico ha proceduto all'acquisizione delle credenziali occorrenti, all'elaborazione delle procedure necessarie, all'allineamento dello stradario, nonché all'eliminazione degli errori bloccanti emersi. L'avvio dei test è stato eseguito nel mese di luglio consentendo il relativo **SUBENTRO il 31.7.2019**. Successivamente, in data 23.9.19 - prot. 19716/19, il nostro ente ha richiesto il contributo al Dipartimento della Funzione Pubblica, previsto in € 3.400,00.

3	CENSIMENTO PERMANENTE DELLA POPOLAZIONE. L'art.3 del D.L. n. 179/12, convertito con modifiche dalla L. n. 221 del 17.12.12, ha introdotto il Censimento Permanente prevedendo lo svolgimento delle attività mediante indagini statistiche a cadenza annuale. Successive norme hanno disciplinato i vari aspetti ed ora il Censimento permanente della Popolazione e delle Abitazioni è organizzato secondo le disposizioni del Piano Generale del Censimento. Il Comune di Trezzo sull'Adda è stato coinvolto nell'edizione 2019, pertanto, il terzo quadrimestre sarà caratterizzato dall'impegno per il coordinamento dell'attività e gli adempimenti occorrenti alla chiusura delle operazioni censuarie.												
RIFERIMENTI DUP 2019-2021		MISSIONE 12 - PROGRAMMA 1209											
N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Costituzione Ufficio Comunale di Censimento (UCC), formazione, programmazione e campagna pubblicitaria sul territorio												
B	RILEVAZIONE AREALE e DA LISTA: Verifica e comunicazione delle particolari situazioni sul territorio indicate dall'ISTAT												
C	Individuazione dei rilevatori comunali, formazione e coordinamento della loro attività												
D	Conclusione dell'indagine statistica: raccolta multicanale dei dati, verifica delle incoerenze riscontrate e consolidamento dei bilanci relativi alla popolazione rilevata												

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Target	% ponder	Report	% ponder
			verifica 30/9		verifica 31/12	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
Rispetto dei tempi previsti nelle varie FASI	31.12.19	50%			31.12.19	50%
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Esecuzione adempimenti dettati dall'ISTAT per il Censimento	100%	50%			100%	50%
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%				100%

COMMENTI E CONSIDERAZIONI: Le fasi riguardanti il Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni sono state rispettate.

Il nuovo sistema censuario permette di monitorare le principali caratteristiche socio-economiche dell'intera popolazione assicurando una **decisa riduzione dei costi e un limitato disturbo a carico delle famiglie**. Le rilevazioni statistiche sono state curate dal Servizio Demografico a partire dal **1 OTTOBRE fino al 20 DICEMBRE 2019** ed hanno coinvolto oltre n. 500 famiglie trezzesi, in parte individuate dall'ISTAT ed altre censite direttamente sul campo dai rilevatori in base agli indirizzi selezionati dallo stesso Istituto statistico.

Le indagini intraprese sono state due: INDAGINE AREALE (famiglie censite in base agli indirizzi selezionati) e INDAGINE DA LISTA (famiglie direttamente coinvolte dall'ISTAT). Le attività propedeutiche sono iniziate in primavera con la costituzione dell'Ufficio Comunale di Censimento e la nomina del Responsabile (RUCC), successivamente è stato necessario procedere con una selezione di personale interno ed esterno finalizzata ad affidare l'incarico a n. 3 rilevatori.

Dopo aver effettuato adeguata formazione e organizzato il Centro Comunale di Censimento (CCC) le operazioni censuarie sono state avviate impegnando gli addetti per l'intero terzo trimestre 2019. Il Responsabile del Censimento ha curato l'intera organizzazione, così come ha coordinato l'attività dei rilevatori ai quali sono stati assegnati cellulari e tablet per i contatti con le famiglie e la compilazione dei questionari.

Le famiglie trezzesi interessate all'Indagine Areale sono state n. 233, mentre le famiglie coinvolte direttamente dall'ISTAT nell'Indagine Da Lista sono state n. 318. Non vi sono stati rifiuti espliciti da parte delle famiglie ma, in alcuni casi, la perseveranza e la pazienza dei rilevatori è stata determinante nell'ottenere il questionario compilato. Questi ultimi hanno dimostrato buona capacità organizzativa e relazionale, così come i componenti il Centro Comunale di Rilevazione, consentendo di procedere celermente e concludere le fasi censuarie entro il 31.12.2019.

LA RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI AL CITTADINO

Milena Bertaglio